

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| | | 公表日 令和7年 3月 28日 | | | | | | |
| | | 利用児童数 14 回収数 14 | | | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | 1 | いろんな活動部屋を作つていただきありがとうございます。 | 今後も様々な活動の場の提供を検討していきたいと思います。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | | | 3 | 先生たちが大変かもですが、しっかり子どもの事を見つめていると思います。 | 安全に療育が出来る環境を第一に考えていきたいと思います。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | | | | 活動部屋、作業スペースと区切られているのが良いと思います。 | 利用児童への配慮として「分かりやすさ」を意識しながらも「安全性」を考慮し環境を作つてくださいとおもいます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 1 | | | 楽しく過ごしています。 | 療育室のレイアウトや先生の雰囲気づくりなど、日々検討していきたいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | 毎回様子を教えてもらい、報告書も詳しく、自分の子に合わせた支援がありがたいいです。 | 個々の支援に合わせた療育内容を行つていきたいと思います。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | | | | 課外活動等、楽しくいろいろな経験をさせてもらっています。 | 今後も支援プログラムに沿つた内容で活動を行つてくださいと思います。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | 先生の考えを聞いたり、個別面談でしっかりと話を聞いてもらっています。 | 保護者と利用児童のニーズに合わせた個別支援計画の作成を意識していきたいと思います。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | 目標や願い、優先順位なども面談で話しをしてもらっています。 | 今後も保護者さまの意見をしっかりと反映した個別支援計画作成に努めて参ります。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿つた支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | 報告書は毎回支援計画の目標と評価がわかりやすく記入されています。 | 今後もしっかりと個別支援計画に沿つた支援を行つてくださいと思います。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | 2 | その日によって様々な事を取り入れてくれています。 | 今後も固定化された内容とならないよう工夫しながら活動をしていきたいと思います。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 2 | | 6 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 1 | 1 | 2 | 茶話会などに参加しました。また、家族参加行事やお祭りなど沢山楽しめてもらっています。 | 茶話会の開催や保護者参加行事を今後も行つてくださいと思います。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。 | 14 | | | | 帰宅時の引継ぎ報告と支援報告書で話を聞いてもらい、ありがとうございます。 | 利用児童の様子をしっかりと伝えていくよう対応を検討していきたいと思います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 1 | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | | | 1 | クリスマス会やおまつりなど家族で参加できる行事に参加し、とてもありがとうございます。 | 今後も保護者参加が出来る企画を取り入れていこうと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | | | 1 | 悩み事、知りたい事、聞きたい事を伝えるとすぐに面談・電話をいただけあります。 | 迅速かつ丁寧な対応を心掛けたいと思います。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|---|----------------------------------------|---------------------------------------|
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | 沢山声をかけていただき、相談しやすいです。 | 悩みなどを話しやすい雰囲気づくりに努めて参ります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | | | かざみどり通信や行事の動画など楽しく見てています。 | 通信やSNSを活用しながら日々の様子を伝えていたらと思います。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | 3 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | 5 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | | 2 | まだ経験していないのでわかりません。 | 事故についての対応を迅速に取れるよう努めて参ります。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | 幼稚園にお迎えに来てくれることでとても安心しているようです。 | 安心して通所できる施設となるよう意識して参ります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | 1度も嫌がることなく通所を楽しんでします。楽しかった事を毎回教えてくれます。 | 楽しみとなることを沢山作ってあげる事ができるようにしていきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | |