

## 令和元年度放課後等ディサービス評価表(保護者様向け)

17世帯配布 10世帯回答

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	8	2		・もっと広くしてほしい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	6	4		・職員によって障害への理解度にばらつきがあると感じた。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	8	2		・段差がある
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10			・目的をもって、良くして頂いてます。 ・定期的なうんどうの機会が増え、大変ありがとうございます。
	⑤ 継続的な支援が工夫されていますか。	10			
	⑥ 地域などとの交流、活動する機会がありますか。	8	2		
保護者様への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	10			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか。	10			・日々些細なことでも相談しやすいので安心しています。 ・毎日の連絡帳や口答での報告で日々の様子がわかりやすく、安心して通所させることができます。
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	2	7	1	・懇談やレクなど参加人数が少ない。 ・参加できずすいません。 ・行事で参加した時に保護者同士の交流が出来ました。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して迅速かつ適切にしていますか。	5	5		・不安なことがあると話し合ってすぐに対処してもらっています。 ・何か問題があったときには、いつでも言ってください。
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	10			連絡ノートにて報告アドバイスを頂き日々励みになっています。

	⑬ 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信していますか。	8	2		・毎月の通信は、楽しみにしています。 ・HPは、使用感がないように見える。HPはやったほうがいい。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	10			
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者様に説明されていますか。	4	6		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	6		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			・好きなことがあるので、楽しく通っています。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	10			・とてもよくしてもらっています。 ・いつも色々と考えて活動して頂いてとても満足しています。